

WER SIND WIR?

Im Berater-Team arbeiten Menschen mit Erfahrungen in Beratungsberufen und im Gesundheitssystem.

Wir werden unterstützt von Fachleuten aus verschiedenen Gesundheitsbereichen.

Träger der Patientenberatungsstelle ist ein gemeinnütziger Verein.

Für den Vorstand:

Peter Häußer

Tel: 07071-428 24

Fax: 07071-440 429

Mail: peter.haeusser@t-online.de

Die Mitgliedschaft in der Bundesarbeitsgemeinschaft der Patientenstellen ist beantragt. Diese vertritt Patienteninteressen in nationalen Gremien.

Wir finanzieren uns aus Mitgliedsbeiträgen und Spenden. Sie sind steuerlich absetzbar.

Spendenkonto:

Kreissparkasse Tübingen
BLZ 641 500 20
Konto-Nr. 11 80 187

WIE KANN MAN UNS ERREICHEN?

72070 Tübingen
Neustadtgasse 2
(gegenüber von BüroAktiv und Sozialamt)



Öffnungszeiten: Montag 16 - 19 Uhr
Donnerstag 10 - 13 Uhr

Tel: 07071-254 436

Fax: 07071-551 778

Mail: patientenberatung-tue@gmx.de

www.patientenberatung-tuebingen.de

Dieser Flyer wurde finanziell unterstützt durch die Lokale Agenda 21 Tübingen

www.aignerboettcherdesign.de



UNABHÄNGIGE PATIENTENBERATUNG TÜBINGEN

Kostenlose Beratung und Information für Patientinnen, Patienten und Angehörige

WOZU PATIENTENBERATUNG?

Wenn Sie Schwierigkeiten haben:

Fachausdrücke, Befunde, Diagnosen zu verstehen,

sich für eine der angebotenen Therapien zu entscheiden,

den richtigen Arzt, Therapeuten oder die richtige Klinik zu finden,

(Zahn-)Arzt-Rechnungen, Zuzahlungen oder Entscheidungen Ihrer Krankenkasse zu beurteilen,

Einsicht in Ihre Krankenakte zu bekommen,

Beratung zu finden, wenn Ihrer Meinung nach etwas schief gelaufen ist,

eine Patientenverfügung zu formulieren,

dann können Sie sich an uns wenden.

Gut informierte Patientinnen und Patienten sind selbstbewusst, handeln eigenverantwortlich und verstehen sich als Partner im Gesundheitswesen.

WAS SIE VON UNS ERWARTEN KÖNNEN

Sie finden Ansprechpartner,

die sich die Zeit nehmen können, Ihnen zuzuhören, die Ihnen helfen, Ihre Situation zu klären, Ihre persönliche Lösung zu finden und die weiteren Schritte zu planen, die Kontakte zu weiteren Hilfen vermitteln.

Wir informieren Sie

über Ihre Rechte und Pflichten, über die Möglichkeiten, Widerspruch einzulegen und Beschwerden weiterzugeben.

Wir unterstützen Sie z.B.

bei der Suche nach Informationen über Krankheiten und Behandlungsmethoden,

beim Verhandeln mit (Zahn-)Ärzten und Krankenkassen.

Jede Anfrage wird von uns persönlich, vertraulich und anonym behandelt.

WIE WIR UNSERE ARBEIT VERSTEHEN

Wir sind unabhängig von den Institutionen des Gesundheitswesens (Kliniken, Ärzten, Krankenkassen).

Wir arbeiten ehrenamtlich und unentgeltlich.

Wir wollen Patienten helfen, sich im Gesundheitswesen zurecht zu finden, und sie darin unterstützen, mündige Patienten zu sein.

Die Zusammenarbeit mit Ärzten, Therapeuten, Kliniken und Kassen ist uns wichtig.

Wir wollen mit unseren Erkenntnissen über Mängel in der Gesundheitsversorgung zu Qualitätsverbesserungen beitragen.

Wir wollen uns darum bemühen, dass Benachteiligungen im Gesundheitswesen abgebaut werden.

Wir verstehen uns als Teil des Netzwerks der vielen anderen Hilfs- und Unterstützungsangebote in Tübingen.