

So erreichen Sie uns:

jederzeit per Telefon
07071-298 73 79 oder
01520-71 45 259

UNABHÄNGIGE
PATIENTENBERATUNG
TÜBINGEN



persönlich zu unseren Sprechzeiten
mittwochs von 12 - 14 Uhr
oder nach Vereinbarung

im CRONA - Klinikum, Eingangsebene 4
Raum 208 - im Übergang zur Kinderklinik

Per E-Mail:

patientenberatung-tue@gmx.de

Sie können auch über die MitarbeiterInnen
der Klinik Kontakt zu uns aufnehmen.

Wenn Sie nicht zu uns kommen können,
weil Sie bettlägerig sind, besuchen wir Sie
auf Ihrem Zimmer.

Unabhängige Patientenberatung Tübingen e.V.
Europaplatz 3, 72076 Tübingen,
T.: 07071-25 44 36

Sprechzeiten:

Mo: 16 – 19 Uhr und Do: 10 – 13 Uhr

Wir sind Mitglied der
Bundesarbeitsgemeinschaft der
Patientenstellen – BAGP

[www.](http://www.patientenberatung-tuebingen.de)

patientenberatung-tuebingen.de



Patientenfürsprecher

am
Universitätsklinikum
Tübingen



Ulrich Hufnagel, Hospizleiter i. R.

Sabine Sauer, Kliniksozialberaterin i. R.

Peter Häußer, Klinikseelsorger i. R.

Patient ombudsperson
Porte-parole des patients
Conciliatore

Intercesor del paciente
Συνήγορος των ασθενών
Perkrahesi i pacienteve

Zaštitnik prava pacijenata
Hasta temsilcisi

κοήτης κΜϣϣ

UNABHÄNGIGE
PATIENTENBERATUNG
TÜBINGEN



Liebe Patientinnen und Patienten,

seit Februar 2010 gibt es auch an den Universitätskliniken Tübingen unabhängige Patientenfürsprecherinnen und Patientenfürsprecher.

Wir sind keine Angestellten des Klinikums, sondern sind Teil der Unabhängigen Patientenberatung Tübingen e.V., die ihren Sitz am Europaplatz hat.

Unsere Arbeit wird vom Vorstand des Klinikums gewünscht und unterstützt, wir sind aber völlig unabhängig in unserer Arbeit.

Wir unterliegen der Schweigepflicht.

Wir arbeiten ehrenamtlich.

Wir haben langjährige berufliche Erfahrung im Gesundheitswesen.

Wir helfen nach Möglichkeit sofort und unbürokratisch.

Auch Ihre Angehörigen oder Personen Ihres Vertrauens können sich an uns wenden.

Wir sind für Sie da,

wenn Sie ein Problem auf der Station haben,

wenn Sie sich gerne aussprechen wollen,

wenn Sie sich beschweren wollen (z.B. über die Behandlung, das Personal etc.),

wenn Sie sich über Ihre Rechte als Patientin/Patient im Unklaren sind,

wenn Sie Wünsche und Verbesserungsvorschläge haben,

wenn Sie Lob und Anerkennung weitergeben wollen,

auch wenn Sie das Krankenhaus bereits verlassen haben.

Das können wir für Sie tun:

Wir geben Ihnen Rat und Unterstützung.

Wir klären Sie über Ihre Rechte auf.

Wir helfen Ihnen, ihre Rechte durchzusetzen.

Wir vermitteln bei Konflikten. Auf Ihren Wunsch hin vermitteln wir Gespräche mit Klinikmitarbeitern.

Wir werden für Sie aktiv, wenn Sie das wünschen.

Wir haben immer ein offenes Ohr für Sie.